

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию услуг на базе отдыха «Изумрудное озеро»

В соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (именуемому далее «Заказчик»), является официальным и публичным предложением ООО «Родник» (ИНН 4703117313, ОГРН 1104703002656) в лице Генерального директора Колесника Петра Владимировича, действующего на основании Устава, (далее - «Исполнитель»), а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездных услуг.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий Договор на оказание услуг, предоставляемых Базой отдыха «Изумрудное озеро», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://ozeroizumrudnoe.ru/>

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.3 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по предоставлению помещений или оборудованных мест на Базе отдыха «Изумрудное озеро», при наличии свободных беседок, веранд, мест для пикников или иных помещений, который заключается посредством акцепта оферты, а также предоставление иных услуг, не противоречащих законодательству РФ.

Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному Договору.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ozeroizumrudnoe.ru/>

Места размещения – беседки, веранды, места для пикника, а также иные помещения для размещения гостей, расположенные на территории Базы отдыха «Изумрудное озеро».

Услуги - услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению в пользование Мест размещения, при наличии свободных Мест размещения, а также иные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

База отдыха – База отдыха «Изумрудное озеро» по адресу: Россия, Ленинградская область, Всеволожское лесничество, Кавголовское участковое лесничество, квартал №96 (выделы 22,23,24), квартал №107 (выдел 6, части выделов 7,31,32), квартал №108 (выдел 4, части выделов 2,3,6,7,32,33), представляющая собой комплекс зданий, строений, сооружений,

оборудованных мест для размещения, культурно-бытового времяпрепровождения, обслуживания населения, развлечений и отдыха населения.

Тарифы - цены на Услуги, опубликованные на сайте по адресу: <https://ozeroizumrudnoe.ru/> или указанные в Приложениях к настоящему Договору.

Заявка (Бронирование) – действия Заказчика по оформлению запроса Услуг, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте: <https://ozeroizumrudnoe.ru/>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают Услуги, указанные на Сайте: <https://ozeroizumrudnoe.ru/>

2.2. Перечень и/или условия оказания Услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанном в п. 2.1 настоящего Договора Сайте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком бронирования Места размещения (выбор из свободных дат и времени размещения) и проведение оплаты (предоплаты) в размере не менее 50% стоимости предложенных услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Оферты, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты. Принятие настоящей Оферты равносильно заключению Договора на услуги, оказываемые Исполнителем, по предоставлению в пользование Мест размещения, а также иные услуги, не противоречащие законодательству РФ.

2.5. Перечень Мест размещения, даты, дополнительные услуги Базы отдыха выбираются Заказчиком на сайте Исполнителя из возможных дат и временных интервалов. Заказчик оформляет заявку на бронирование путем онлайн заказа самостоятельно на сайте <https://ozeroizumrudnoe.ru/> или по телефону: +7 (812) 565-68-86.

2.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках услуг. Перед оформлением брони рекомендуется обратиться к представителю Исполнителя для уточнения всех деталей.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные Услуги по посещению Базы отдыха «Изумрудное озеро», путем предоставления имущества и размещения в Местах пребывания на Базе отдыха, согласно настоящего Договора и Правил пребывания на Базе отдыха, приведенных в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с установленными Тарифами и соблюдать Правила пребывания на Базе отдыха.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с Тарифами и условиями предоставления Услуг, направляет Исполнителю Заявку (Бронирование) любым способом, указанным на Сайте. После получения Исполнителем Заявки, последний в течение одного рабочего дня подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, личности Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Заказчик может внести изменения в Заявку только после согласования с Исполнителем в письменном виде, используя электронную почту **ozeroizumrud@yandex.ru**. При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.2. Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги, согласно разделу 6 настоящего Договора, с помощью электронного сервиса онлайн-оплаты, размещенного на сайте: <https://ozeroizumrudnoe.ru/>

4.3. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего Договора и приложения к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Заявки и оплаты Заказчиком Услуг, указанных в Заявке, в объеме не менее 50%.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять Тарифы и условия предоставления Услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые Тарифы не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. В одностороннем порядке, без дополнительного согласования с Заказчиком, по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, предоставить альтернативный вариант оказания Услуг.

5.1.6. В случае отказа (частичного отказа) Заказчика от Услуг менее, чем в срок, указанный в п. 6.4, неприбытия в Место размещения, Исполнитель оставляет за собой право произвести возврат Заказчику оплаченной стоимости Услуг, за вычетом стоимости Услуг, оказанных на дату отказа, расходов, связанных с исполнением Договора, а также платы за бронирование в размере стоимости оказания Услуг (согласно действующим Тарифам).

5.1.7. Производить на территории Базы отдыха любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых Услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, предоставляемых в пользование Заказчику Мест размещения, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

5.1.8. Дополнительно Исполнитель вправе использовать личные данные Заказчика для последующего направления материалов, относящихся к Услугам, оказываемым Исполнителем.

5.1.9 Исполнитель вправе требовать возмещение материального вреда, причинённого по вине Заказчика, согласно Тарифам, указанным в Приложениях к настоящему Договору.

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные Услуги, согласно Заявке, направленной Заказчиком Исполнителю, согласно Тарифам на выбранные Услуги, опубликованные на Сайте. Сроки выполнения Услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки.

5.2.2. Согласно ст. 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, для оформления продажи соответствующих Услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, предусмотренного Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору, согласно п. 6.4 Настоящего Договора

5.2.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика и/или расторжения Договора. При этом денежные средства перечисляются исключительно на расчетный счет или кредитную карту, с которой они были получены.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг по Договору в срок и надлежащего качества.

5.3.2. Прибыть в Место размещения Базы отдыха согласно времени, установленному в листе бронирования.

5.3.3. Отдыхать, гулять на территории Базы отдыха, в Местах размещения, в течение оплаченного и указанного в листе бронирования срока.

5.3.4. Пользоваться дополнительными услугами на территории Базы отдыха, в случае оплаты их полной стоимости.

5.3.5. Отказаться от Услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения Услуг, предусмотренных настоящим Договором, свои персональные данные.

5.4.3 Ознакомиться с Правилами посещения Базы отдыха, размещенными на Сайте и в Приложениях к настоящему Договору. Находясь на территории Базы отдыха соблюдать вышеуказанные Правила и законодательство Российской Федерации.

5.4.4 Строго соблюдать правила пожарной безопасности, размещенные в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.3.3 Уважать и соблюдать личные границы других Заказчиков (гостей, отдыхающих и иных третьих лиц), согласно правил, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору.

5.4.4 Прибыть и использовать Места размещения, согласно Правилам, указанным в Приложениях к настоящему Договору, и освободить Место размещения по истечении оплаченного времени пребывания. Продление пребывания на Базе отдыха осуществляется только при наличии свободных мест и после полной оплаты продления оказания услуг.

5.5. В случае нахождения Заказчика на территории Базы отдыха совместно с несовершеннолетними гражданами в возрасте до 18 лет, Заказчик обязуется обеспечить несовершеннолетнему сопровождение, на время нахождения на территории Базы отдыха, во избежание травм у несовершеннолетних и нанесения материального ущерба Базе отдыха. Заказчик несет ответственность за действия, жизнь и здоровье себя и сопровождаемых несовершеннолетних лиц. Нахождение и размещение несовершеннолетних лиц на Базе отдыха без сопровождения законных представителей (иных совершеннолетних граждан, несущих законную ответственность за несовершеннолетнего) не допускается.

5.6. В случае нахождения Заказчика на территории Базы отдыха совместно с домашними животными, Заказчик обязуется соблюдать Правила, указанные в Приложении 3 настоящего Договора, а также обеспечить сопровождение животного на время нахождения на территории Базы отдыха и в Местах размещения, в целях безопасности гостей Базы отдыха и самого животного, а также в целях предотвращения материального ущерба. Заказчик несет полную ответственность за действия, жизнь и здоровье находящихся с ним домашних животных.

5.7. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.8. В случае, если при сдаче Места размещения, предоставленного Заказчику в пользование, Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик выплачивает стоимость причиненного ущерба, согласно действующему прейскуранту Базы отдыха, указанного в Приложениях к настоящему Договору.

5.9 Иные условия:

5.9.1. Исполнитель не несет ответственность за действия других посетителей (заказчиков, гостей и иных третьих лиц) Базы отдыха (включая нанесение физического ущерба и морального вреда).

5.9.2. Нахождение на Базе отдыха несовершеннолетних лиц без сопровождения законных представителей не допускается. Исполнитель не несет ответственность за нахождение и действия несовершеннолетних лиц на территории Базы отдыха.

5.9.3. Исполнитель не несет ответственность за действия и сопровождение домашних животных Заказчика (гостей и иных третьих лиц).

5.9.4. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и удалить с территории Базы отдыха Заказчика, в случае нарушения последним общественного порядка, правил посещения, норм поведения на территории Базы отдыха, установленных настоящими Правилами, указанными в Приложениях к настоящему Договору, а также законодательства РФ. Исполнитель оставляет за собой право досрочно прервать пребывание Заказчика на Базе отдыха, в случае нахождения последнего в состоянии сильного алкогольного, наркотического или иного вида опьянения, без возврата денежных средств.

5.9.5. Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства Заказчика; утерю багажа и личных вещей; за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев, болезни; за случаи кражи личного имущества в месте пребывания Заказчика; за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

5.9.6. Положения и вопросы, не оговоренные в настоящем Договоре и Правилах, согласовываются с Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется ценами, указанными в Тарифах, размещаемых в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://zeroizumrudnoe.ru/>.

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая цена Услуг не может распространяться на Услуги, предоплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в российских рублях или в иной валюте, принимаемой к оплате на Сайте. Аванс (предоплата), в счет исполнения обязательств, вносится с помощью электронных сервисов онлайн-оплаты на Сайте, в размере не менее 50% от стоимости Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования, выбранных Заказчиком способов оплаты, выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата стоимости Услуг Базы отдыха производится Заказчиком в следующем порядке:

- предоплата в размере не менее 50% при бронировании Места размещения и иных Услуг;
- в случае отмены Заказчиком бронирования Услуги не менее, чем за 7 суток до предоставления Услуги – 95% от суммы предоплаты возвращается Заказчику (5% от суммы будут удержаны в счет комиссии банка);
- в случае отмены Заказчиком бронирования Услуги менее, чем за 7 суток до предоставления Услуги – предоплата не возвращается;

- по согласованию с Исполнителем, возможен перенос даты оказания Услуг на другую свободную дату без возвращения предоплаты Заказчику;

- в случае неприбытия Заказчика на Базу отдыха в забронированное время и дату – Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства, внесенные в счет предоплаты, Заказчику не возвращаются.

6.5. В период с 30 декабря по 3 января бронирование Услуг Базы отдыха производится Заказчиком по предоплате в размере 100% от стоимости Услуг. В случае отмены забронированных Услуг Заказчиком в любое время, внесенная предоплата возврату не подлежит.

6.6. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, в том числе, в соответствующую дату оказания Услуг, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг в сроки, указанные в п.6.4 настоящего Договора, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относится состояние автодороги до Базы отдыха, метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, отсутствие улова рыбы и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. В период режима повышенной готовности и/или чрезвычайной ситуации в регионе Стороны не несут имущественной и другой ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, в случае если исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие требований федеральных и региональных нормативных актов, действующих на момент проведения мероприятия.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ

8.1. При прибытии и нахождении в Местах размещения Базы отдыха Заказчик должен руководствоваться Правилами посещения Базы отдыха. Акцепт Заказчиком настоящего Договора свидетельствует о полном понимании и безоговорочном согласии с Правилами посещения Базы отдыха.

8.2. При прибытии в Места размещения Заказчик обязан предоставить сотруднику Базы отдыха документ, удостоверяющий личность (паспорт).

8.3. Прибытие Заказчика в Места размещения осуществляется с 11 часов 00 минут по местному времени. Выезд Заказчика осуществляется не позднее 22 часов 00 минут по местному времени, если иные сроки не установлены. Изменение времени заезда и выезда согласовывается с Исполнителем дополнительно при бронировании Места размещения оплачиваются в соответствии с установленными Тарифами.

8.4. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только в случае согласия Исполнителя и отсутствия бронирования на Места размещения от других Заказчиков.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Стороны осуществляют свои права и обязанности в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. В случае возникновения разногласий по предмету договора или отдельным положениям Договора Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров.

9.3. В случае утраты законной силы какого-либо положения (пункта, части, статьи) настоящего Договора, остальные части и положения Договора остаются действующими и подлежащими исполнению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.4. Все приложения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью:

Приложение 1 – Правила посещения Базы отдыха «Изумрудное озеро»;

Приложение 2 – Правила размещения и нахождения на Базе отдыха с домашними

животными;

ООО «Родник»

ИНН 4703117313

ОГРН 1104703002656

Номер расчетного счета: 40702810155080003961

Наименование банка: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810500000000653

БИК: 044030653

Юр. адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский р-н, гп Токсово, ул. Лесгафта,
15

_____/П.В. Колесник

Контактный телефон менеджера: **+7 (812) 565-68-86**

Правила посещения Базы отдыха «Изумрудное озеро»

Лица, находящиеся на территории Базы отдыха, обязаны соблюдать настоящие Правила:

1. Срок пребывания и размещения на Базе отдыха определяется временем и датой, согласно листу бронирования, и оплатой Услуг пребывания и размещения в размере не менее 50% от суммы. Продление пребывания и размещения на Базе отдыха осуществляется только при наличии свободных мест и после оплаты продления оказания услуг.

2. Режим работы Базы отдыха – с 11 час. 00 мин. до 22 час. 00 мин.

3. Расчетное время заезда и выезда определяется исходя из времени и Услуг, указанных при бронировании.

4. При почасовой оплате пребывания применяются следующие правила:

— При раннем заезде (до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение на Базе отдыха осуществляется при наличии свободных Мест размещения, подготовленных к размещению Заказчика, оплата осуществляется согласно Тарифам, размещенным на Сайте;

— При позднем заезде (т.е. после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в полной стоимости почасового бронирования. Продолжительность пребывания увеличению не подлежит, при этом внесенные денежные средства за пребывание возврату не подлежат.

- При выезде Заказчика ранее расчетного времени пребывания, перерасчет за фактическое почасовое время пребывания не производится.

Для пребывания и размещения на Базе отдыха Заказчику (гостям и иным лицам, планирующим пребывание и размещение на Базе отдыха, при требовании Исполнителя) необходимо предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт или иной документ, в соответствии с действующим законодательством РФ). При не предъявлении Заказчиком документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, последний не может быть допущен к временному пребыванию на Базе отдыха.

Запрещается самовольное превышение установленной численности лиц в Местах размещения сверх норм размещения, предусмотренных Исполнителем и указанных на Сайте. Возможность организации дополнительных мест размещения заблаговременно обсуждается с Исполнителем и производится только с согласия Исполнителя.

База Отдыха оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, предположительно находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителям с животными, предварительно не согласовав размещение животных на Базе отдыха с Исполнителем.

Фактом принятия Заказчиком Места размещения является: передача ключа представителем Исполнителя от Места размещения в момент прибытия Заказчика на территорию Базы отдыха или фактическое прибытие Заказчика в Место размещения.

В случае обнаружения Заказчиком недостатков/некомплектности оборудования при прибытии в Место размещения, он обязан незамедлительно сообщить об обнаруженных замечаниях Исполнителю. Если Заказчик не заявил о недостатках, то при сдаче Места размещения представитель Исполнителя вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или денежную компенсацию за испорченное имущество. Исполнитель вправе удержать стоимость недостающего имущества и/или денежную компенсацию из суммы обеспечительного платежа, при условии наличия виновных действий/бездействия Заказчика (его гостей).

Фактом сдачи Заказчиком Места размещения Исполнителю, по окончании срока проживания, является передача представителю Исполнителя ключа от Места размещения. До сдачи ключа Заказчик обязан предоставить представителю Исполнителя возможность произвести осмотр Места размещения на предмет наличия целостности имущества.

На территории Базы отдыха запрещается:

- купание в озере;
- причинение любого невосполнимого вреда окружающей среде (рубка деревьев, загрязнение водоема и пр.);
- вынос имущества из Мест размещения, в случае нарушения, Заказчиком оплачивается денежная компенсация Исполнителю согласно Приложениям настоящего Договора;
- самостоятельное перемещение и вынос крупногабаритной мебели из Мест размещения;
- использование конфетти в Местах размещения и на прилегающей территории;

При посещении Базы отдыха необходимо соблюдать **Правила пожарной безопасности:**

- запрещается курение в Местах размещения. Курение и тушение сигарет осуществляется только в специально отведенных местах;
- не оставлять мангал (гриль) без присмотра, не передвигать его и после окончания использования убедиться, что открытого огня нет и отсутствует возможность повторного возгорания;
- не разжигать открытый огонь на территории Базы отдыха в непредусмотренных местах;
- при покидании Мест размещения не оставлять включёнными любые электроприборы;
- запрещено приносить и хранить в Местах размещения пожароопасные вещества и материалы;
- данный список правил пожарной безопасности не является исчерпывающим, в связи с чем необходимо избегать действий, которые могут повлечь за собой возгорание и причинение вреда жизни и здоровья людей, а также материальный ущерб;

Необходимо уважать и соблюдать личные границы других Заказчиков (гостей, отдыхающих и иных третьих лиц) на территории Базы отдыха и в Местах размещения:

- рекомендуется отказаться от проведения шумных мероприятий; не включать громкую музыку на улице и в Местах размещения, чтобы не мешать своим досугом другим отдыхающим;

- в случае нарушения покоя граждан, выражающееся в девиантном поведении, агрессии, повышенном уровне шума, Исполнитель или уполномоченное им лицо имеет право принять меры, пресекающие нарушение, вплоть до удаления нарушителей с территории Базы отдыха;

- исключить прогулки возле/перед соседними беседками, верандами, местами для пикника (у каждого Места размещения своя зона отдыха и панорамный вид);

Заказчик несет материальную ответственность за причиненный ущерб. В случаях поломки, порчи, утери или иного способа приведения имущества в ненадлежащее состояние Заказчиком оплачивается денежная компенсация Исполнителю в следующих размерах:

- утери ключа от Места размещения – 500 руб.;

- порчи мебели, техники, текстиля оговаривается индивидуально для каждого случая;

- чрезмерное загрязнение Места размещения (степень загрязнения определяется представителем Исполнителя, принимающим Место размещения после оказания Услуг Заказчику) - 1000 руб.;

Информация о хранении и утилизации забытых и найденных вещей:

- Исполнитель не несет ответственность за утрату, утерю или повреждение вещей Заказчика, произошедшее по вине Заказчика или третьих лиц;

- Забытые проживающими ценные вещи хранятся на Базе отдыха в течение 6 месяцев. Вещи, за которыми так и не обратились хозяева в течение установленных сроков хранения, подлежат утилизации;

- Продукты питания, готовая еда, предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье) не подлежат хранению и подлежат утилизации;

- Если уехавший гость сообщил о забытой вещи, представитель Исполнителя уточняет, когда и в каком месте была забыта вещь, и просит ее описать. Если вещь была обнаружена - ее возвращают.

*Приложение 2
к публичной оферте
по оказанию услуг
на базе отдыха «Изумрудное озеро»*

Правила размещения и нахождения на Базе отдыха с домашними животными

Размещение и проживание на Базе отдыха с домашним животным при бронировании согласовывается с Исполнителем и оплачивается согласно Тарифам, размещенным на Сайте.

На территории Базы отдыха разрешено проживать только с домашними животными. База отдыха оставляет за собой право определять — возможно ли проживание данного домашнего животного в Местах размещения.

Проживание с дикими животными запрещено.

В случае содержания в Местах размещения животных, без согласования с Исполнителем, Заказчиком оплачивается денежная компенсация Исполнителю за данное нарушение в размере 1500 руб. и влечет расторжение договора (выселение проживающих).

На территории Базы отдыха животное должно находиться в наморднике и на поводке.

Разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки-поводыри или другие животные).

Обязательства Заказчика:

Заказчик, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в Местах размещения и на территории Базы отдыха.

Заказчик обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.

Для кормления домашних животных Заказчик обязан пользоваться специальной посудой, предоставленной Исполнителем.

Для туалета животных Заказчик обязан привезти с собой специальный лоток.

Ответственность Заказчика:

- Ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного Заказчик берет на себя.
- Ответственность и расходы за возможную порчу имущества Базы отдыха животными несет Заказчик.
- Все риски, связанные и исходящие из поведения животного, а также времени и условий нахождения в Местах размещения Базы отдыха несет Заказчик.

Ограничения при проживании с животными:

- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра в Местах размещения и на территории Базы отдыха;

- Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Базы отдыха для гигиенических процедур животного;

- Запрещается вычесывать домашних животных в Местах размещения Базы отдыха;

Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с Заказчиком, проживающим с домашним животным в случае нарушения правил проживания с животным или агрессивного, опасного, шумного поведения домашнего животного.